

## Note de service

**Date :**  
13 octobre 2023

---

**Destinataire :** Cliniciens et administrateurs de soins primaires

**De :** Dre Elizabeth Muggah, Conseillère clinique principale, Soins primaires

**CC. :** Dr Sacha Bhatia, Vice-président principal, Santé de la population et systèmes de santé axés sur la valeur  
Zahra Ismail, Vice-présidente, Soins primaires et mesure centrée sur la personne  
Dr Chris Simpson, Médecin en chef et vice-président exécutif  
Anna Greenberg, Directrice générale régionale de Toronto et de l'Est  
Susan deRyk, Directrice générale régionale du Centre et de l'Ouest  
Brian Kytter, Directeur général régional du Nord-Est et du Nord-Ouest

**Objet :** Soutiens pour la saison des maladies respiratoires de l'automne et de l'hiver

---

Chers collègues,

Nous vous remercions de votre dévouement continu à l'égard de vos patients. Le volume des visites aux soins primaires s'est rétabli et a retrouvé ses niveaux d'avant la pandémie, les soins primaires recevant 80 % de leurs patients en personne et 20 % virtuellement. Nous reconnaissons vos efforts et vous en sommes reconnaissants.

En ce début d'automne, nous avons déjà noté une [augmentation des cas et des hospitalisations liés à la COVID-19](#) et nous prévoyons une augmentation des taux d'autres maladies respiratoires, notamment la grippe et le VRS. Cela se traduira par une augmentation des visites dans les cabinets de soins primaires ainsi que dans les services d'urgence pour des cas de toux et de fièvre. Alors que vous continuez à concilier de multiples exigences cliniques cet automne, nous apprécions le rôle essentiel que vous jouez dans la prévention et la prise en charge des patients atteints de maladies respiratoires fébriles grâce à la vaccination, à l'évaluation et au traitement.

Vous trouverez ci-après un résumé des mises à jour et des lignes directrices destinées à soutenir vos efforts pour répondre aux besoins de vos patients et de vos communautés. Pour plus de commodité, les domaines de soutien ont été regroupés dans les sections suivantes, accessibles par les liens suivants (CTRL + clic) :

Prise en charge des patients atteints de COVID-19 et d'autres infections respiratoires fébriles .....	2
Vaccination contre la COVID-19, le VRS et la grippe.....	3
Tests de dépistage de la COVID-19 .....	4
Traitement de la COVID-19 .....	4
Informations sur le syndrome post-COVID-19 (COVID longue) .....	5
Prophylaxie pour les infections à VRS et dépistage/traitement de la grippe .....	5
Soutien régional aux soins primaires .....	6

Nous vous remercions de votre dévouement continu à l'égard de vos patients pendant cette période. Nous continuerons à envoyer des mises à jour à mesure que des informations et/ou mises à jour seront disponibles.

## Ressources pour la planification des interventions à l'automne

### Prise en charge des patients atteints de COVID-19 et d'autres infections respiratoires fébriles

- **La communication et les soins aux patients** continueront à renforcer les relations cliniques de confiance; de nombreux patients voudront vous voir, en particulier les parents et les soignants de jeunes enfants. Veuillez assurer une communication continue avec vos patients et partager des informations sur votre disponibilité, y compris les services en dehors des heures de bureau. Pour obtenir des ressources supplémentaires, veuillez consulter le [site de ressources](#) pour les patients du ministère de la Santé et la [page Web d'information pour les patients](#) du Collège des médecins de famille de l'Ontario.
- **Les ressources sur la préparation des bureaux et la prévention et le contrôle des infections (PCI)** des organisations suivantes ont été mises à jour pour cet automne :
  - Lignes directrices en matière de PCI du [Collège des médecins de famille de l'Ontario](#) pour les pratiques communautaires et les outils et ressources sur les maladies respiratoires au cours de la saison;
  - [Guide de l'Association médicale de l'Ontario](#) sur la prestation en toute sécurité de soins en personne dans le cadre de pratiques communautaires (lien fermé réservé aux médecins);
  - [Lignes directrices en matière de soins et d'opérations : COVID-19 en 2023](#) du Centre for Effective Practice (Centre pour des pratiques efficaces).
- Aucun changement récent n'a été apporté aux [recommandations de Santé publique Ontario](#) sur l'utilisation des masques dans les établissements de soins primaires.
  - Les décisions doivent continuer à être fondées sur **des évaluations de risques** reflétant l'activité du virus respiratoire, la population de patients, ainsi que le contexte et les activités cliniques. Pour des lignes directrices sur le port du masque en période à haut risque et en période sans risque, consultez le tableau 2 de ces [directives de Santé publique Ontario](#).
  - À mesure que la co-circulation de la COVID-19, de la grippe et du VRS augmente dans la communauté, le port d'un masque dans tous les contextes cliniques devient raisonnable. Veuillez consulter l'[outil de surveillance des virus respiratoires en Ontario](#) pour de plus amples renseignements sur les niveaux de virus respiratoires en circulation dans la province.
  - Nous vous tiendrons au courant si des changements sont apportés à cette recommandation.
- **Les équipements de protection individuelle (EPI)** et autres fournitures et équipements essentiels, y compris les tests antigéniques rapides, demeurent disponibles via le [portail provincial](#) d'approvisionnement en EPI. Les nouveaux utilisateurs doivent se rendre sur la [page d'inscription](#) du portail d'approvisionnement en EPI de la province.
- **Services cliniques de Santé Ontario – Santé811 et programmes régionaux de soins d'urgence virtuels**
  - Pour les demandes de renseignements et les questions non urgentes sur la santé, y compris celles concernant les maladies respiratoires, les Ontariens peuvent accéder à **Santé811** 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en appelant le 811 (ATS : 1 866 797-0007) ou en visitant [health811.ontario.ca](#) pour discuter en direct en ligne. Grâce à ce service, les Ontariens peuvent obtenir des conseils gratuits en matière de santé de la part d'une infirmière ou d'un infirmier autorisé, trouver des services de santé locaux, y compris des soins d'urgence virtuels, vérifier leurs symptômes en ligne et consulter des informations fiables en matière de santé.
  - **Des programmes régionaux de soins d'urgence virtuels** assurés par des infirmières et des infirmiers praticiens sont disponibles pour les personnes qui n'ont pas de clinicien en soins primaires ou pour celles qui ne peuvent pas joindre leur clinicien dans les emplacements régionaux suivants (veuillez consulter les sites Web pour connaître les heures d'ouverture et la disponibilité des services) :

- Région centrale (adultes et pédiatriques) - [Oak Valley Health](#)
- Région de Toronto (adultes) - [Centre des sciences de la santé de Sunnybrook/Réseau universitaire de santé](#)
- Région de Toronto (pédiatrie) - [SickKids](#)
- Région de Toronto (santé mentale) - [Centre de toxicomanie et de santé mentale](#)
- Région de l'Est (adultes et pédiatrie) - [Centre de santé communautaire de Durham](#)
- Région de l'Ouest (adultes) - [St. Joseph's Healthcare Hamilton](#)
- Région de l'Ouest (pédiatrie) - [Centre des sciences de la santé de London](#)

## Vaccination contre la COVID-19, le VRS et la grippe

- **La vaccination contre la COVID-19 des personnes âgées de six mois ou plus continue d'être une priorité.** Ces [directives du ministère de la Santé](#) fournissent des recommandations en matière de vaccination contre la COVID-19.
  - Des doses saisonnières d'un **vaccin XBB mis à jour** sont recommandées pour **toute personne âgée de six mois ou plus**, et en particulier pour les personnes les [plus à risque](#). Les doses sont recommandées à un intervalle de six mois à compter de la dernière infection à la COVID-19 ou du dernier vaccin contre la COVID-19 et peuvent être co-administrées en toute sécurité que le vaccin contre la grippe. Voir les [lignes directrices mises à jour de 2023](#) du Centre for Effective Practice (Centre pour des pratiques efficaces) sur les vaccins contre la COVID-19.
  - Santé Canada a approuvé la mise à jour du vaccin [Moderna](#) et [Pfizer](#) contre la variante XBB pour les personnes âgées de six mois et plus; l'approbation des vaccins Novavax XBB mis à jour contre la COVID-19 suivra.
  - La distribution du vaccin mis à jour contre la COVID-19 a commencé pour les personnes les plus à risque (c'est-à-dire celles qui sont hospitalisées ou qui vivent dans des établissements de soins de longue durée). Le vaccin sera ensuite mis à disposition dans la communauté, d'abord pour les personnes les plus à risque (y compris les professionnels de la santé), et l'accès à la population générale devrait commencer le 30 octobre.
  - Les patients peuvent réserver un vaccin COVID-19 dans certaines pharmacies ou cliniques communautaires du bureau de santé publique local en consultant le [site Web](#) du ministère de la Santé ou en appelant l'InfoCentre provincial pour la vaccination au 1 833 943-3900 (ATS : 1 866 797-0007 sans frais) du lundi au vendredi (excluant les jours fériés) de 8h30 à 17h.
  - Les cliniciens de soins primaires qui souhaitent accéder aux vaccins contre la COVID-19 pour leurs patients doivent contacter leur bureau de santé publique local. Veuillez noter que la documentation dans COVaxON est toujours requise.
  - Le ministère de la Santé a créé un résumé des [ressources d'information](#) sur la vaccination contre la COVID-19 destinées aux patients, y compris des informations sur le [portail](#) de réservation de la vaccination contre la COVID-19.
- **La vaccination contre la grippe** est recommandée cet automne pour les personnes âgées de six mois et plus, en particulier pour les personnes les plus à risque; le vaccin peut être co-administré en toute sécurité avec le vaccin contre la COVID-19. L'accès pour les personnes les plus à risque a commencé et la disponibilité pour la population générale est prévue pour le 30 octobre dans le cadre du [Programme universel de vaccination contre la grippe 2023-2024 de l'Ontario](#).
- **La vaccination contre le VRS (Arexvy)** sera disponible et **financée par l'État** pour les personnes âgées de **60 ans et plus les plus à risque** (c'est-à-dire celles qui vivent dans des établissements de soins de longue durée ou des pavillons de soins pour personnes âgées, ainsi que pour certains résidents de maisons de retraite).

- En milieu communautaire, le vaccin est désormais disponible en vente privée dans certaines pharmacies et nécessite une ordonnance d'un médecin ou d'une infirmière ou d'un infirmier praticien; actuellement, ce vaccin ne peut pas être administré par un pharmacien.
- La vaccination contre le VRS est indiquée pour les personnes âgées de **60 ans et plus et qui présentent un risque élevé** de maladie grave due au virus respiratoire syncytial. Pour les facteurs associés à un risque accru de maladie grave due au VRS, consultez ces directives du [Centre pour le contrôle des maladies](#).
- Par mesure de précaution, il est recommandé d'administrer le vaccin RSV au moins 14 jours avant ou après l'administration d'un vaccin contre la COVID-19 ou contre la grippe. Veuillez vous référer aux [recommandations de Santé publique Ontario](#) concernant la co-administration du vaccin contre le VRS, la COVID-19 et la grippe.

### Tests de dépistage de la COVID-19

- Les patients présentant un risque élevé de conséquences graves liées à la COVID-19 sont [admissibles](#) au test PCR ou au test moléculaire rapide dans [les sites de dépistage provinciaux](#).
- La commande de **tests PCR** financés par l'État et destinés à être utilisés au bureau peut être effectuée au moyen du [formulaire](#) de demande de tests de dépistage de la COVID-19 et de tests de dépistage de virus respiratoires de Santé publique Ontario. Les [instructions](#) suivantes vous aideront à remplir le formulaire.
- Les cliniciens de soins primaires peuvent s'inscrire au Programme provincial de dépistage antigénique (PPDA) depuis le [portail « L'Ontario, ensemble »](#) pour commander **des tests antigéniques rapides** en utilisant le [portail d'approvisionnement en EPI](#) afin de les distribuer aux patients et au personnel.
  - Les fournisseurs déjà inscrits au PPDA peuvent commander directement des tests antigéniques rapides depuis le portail d'approvisionnement en EPI, notamment en accédant à un compte existant ou en posant des questions sur les commandes et l'expédition à [sco.supplies@ontario.ca](mailto:sco.supplies@ontario.ca).
- De plus, les patients peuvent accéder à des tests antigéniques rapides par l'intermédiaire [des bureaux de santé publique](#) locaux, des pharmacies et d'autres fournisseurs de soins de santé (y compris les physiothérapeutes, les dentistes, les professionnels paramédicaux, etc.) qui en font la distribution.
- Les communautés hautement prioritaires, les communautés des Premières Nations/autochtones et certains secteurs admissibles (établissements collectifs et secteur public élargi) continuent d'avoir accès à des tests antigéniques rapides gratuits par le biais des canaux existants.
- Pour obtenir des renseignements sommaires utiles sur **les tests de dépistage de la COVID-19 et les traitements antiviraux**, consultez l'[INFObulletin du 18 septembre 2023 du ministère de la Santé](#).

### Traitement de la COVID-19

- Les traitements antiviraux doivent être fortement envisagés pour les personnes présentant des symptômes légers à modérés de la COVID-19, dont le résultat du test PCR, du test moléculaire rapide ou du test antigénique rapide est positif, et qui présentent un risque élevé de conséquences graves. Continuez à communiquer à l'avance avec vos patients sur un plan d'accès au traitement antiviral, s'ils y sont admissibles, en cas de test positif.
  - Santé Ontario a publié [des lignes directrices mises à jour](#) sur l'accès aux traitements antiviraux contre la COVID-19 dans la communauté.

- **Le nirmatrelvir/ritonavir (Paxlovid™)** continue d'être recommandé comme traitement de première intention lorsqu'il est sûr et réalisable pour les personnes qui courent un risque élevé de présenter une forme grave de la COVID-19 et qui se trouvent dans les cinq jours suivant l'apparition des symptômes.
  - Les médecins, le personnel infirmier praticien et les pharmaciens participants peuvent prescrire Paxlovid.
  - Le site web de Santé Ontario propose aux fournisseurs de soins de santé des [ressources](#) sur l'utilisation des traitements antiviraux contre la COVID-19, y compris un [document](#) sur le Paxlovid destiné aux patients et disponible en 29 langues.
  - L'outil d'évaluation pour le traitement antiviral contre la COVID-19 [du ministère de la Santé](#) peut aider les patients à déterminer s'ils présentent un risque élevé et s'ils doivent être évalués en vue d'un traitement antiviral.
- **Le Remdesivir (Veklury®)** est recommandé pour les patients admissibles qui courent un risque élevé de présenter une forme grave de la COVID-19 et qui ne peuvent pas prendre Paxlovid en raison d'une contre-indication médicale ou d'interactions médicamenteuses importantes, ou qui ont dépassé la fenêtre de traitement de cinq jours pour Paxlovid.
  - Les Services de soins à domicile et en milieu communautaire (SSDMC) peuvent fournir des références pour accéder à un site de perfusion de remdesivir. Les prescripteurs doivent remplir un formulaire de [référence/prescription](#) ainsi que le formulaire de référence IV et les soumettre à leur SSDMC local. Un coordonnateur de soins fera un suivi auprès du patient.
  - Les médecins et le personnel infirmier praticien peuvent prescrire remdesivir.
  - Pour plus d'informations, consultez les [recommandations](#) de Santé Ontario concernant l'utilisation ambulatoire du remdesivir intraveineux (Veklury) chez les adultes.

### Informations sur le syndrome post-COVID-19 (COVID longue)

- Santé Ontario a élaboré des [directives](#) cliniques pour soutenir les fournisseurs de soins primaires dans l'évaluation, la gestion et l'orientation des patients susceptibles de souffrir du syndrome post-COVID-19.
- Le ministère a lancé un [code de diagnostic pour le syndrome post-COVID-19](#) afin de fournir des données et d'améliorer les services de santé pour les personnes qui en souffrent. Le Centre for Effective Practice (Centre pour des pratiques efficaces) propose également une [page de ressources](#) sur le syndrome post-COVID-19 avec les données les plus récentes.

### Prophylaxie pour les infections à VRS et dépistage/traitement de la grippe

- Le [Programme](#) de prophylaxie pour les infections respiratoires à virus syncytial chez les nouveau-nés et les nourrissons à haut risque du ministère de la Santé couvre le coût du palivizumab pour prévenir une infection grave des voies respiratoires inférieures causée par le VRS chez les nourrissons âgés de moins de 2 ans au début de la saison du VRS et qui présentent un risque élevé de développer une maladie due au VRS. Veuillez visiter le site Web du programme pour plus de détails, y compris les formulaires d'admissibilité et d'inscription.
- Les tests de dépistage de la grippe resteront probablement inaccessibles aux fournisseurs de soins primaires en milieu communautaire. Pour de plus amples renseignements sur les tests effectués dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée, consultez [l'index d'information](#) sur les tests de Santé publique Ontario concernant les virus respiratoires (y compris la grippe).
- Pour obtenir des renseignements à jour sur les antiviraux contre la grippe (par exemple, Tamiflu), visitez la page Web de Santé publique Ontario sur [la grippe](#).

## Soutien régional aux soins primaires

Les régions de Santé Ontario continuent de fournir un soutien et des partenariats aux partenaires du système, y compris pour les soins primaires pendant l'automne et l'hiver. Pour toute question concernant la préparation des soins primaires d'automne et d'hiver, consultez la liste des contacts par région ci-dessous.

Région	Contact
Toronto	Rose Cook ( <a href="mailto:rose.cook@ontariohealth.ca">rose.cook@ontariohealth.ca</a> )
Est	Dr David Zelt ( <a href="mailto:david.zelt@ontariohealth.ca">david.zelt@ontariohealth.ca</a> )
Ouest	Dre Jennifer Everson ( <a href="mailto:jennifer.everson@ontariohealth.ca">jennifer.everson@ontariohealth.ca</a> )
Centre	Dre Mira Backo-Shannon ( <a href="mailto:mira.backo-shannon@ontariohealth.ca">mira.backo-shannon@ontariohealth.ca</a> )
Nord-Est et Nord-Ouest	Dr Paul Preston ( <a href="mailto:paul.preston@ontariohealth.ca">paul.preston@ontariohealth.ca</a> )